



Parcours conducteur pour la solution de recharge : **token & wallbox**

Les principales étapes pour la réception de ma solution de recharge.

Pour cette solution de recharge, les éléments suivants sont à prendre en considération :

- 1 Notre technicien doit analyser votre installation électrique avant toute commande par défaut, sur base de photos ou physiquement dans les cas non-standards.
- 2 Au cas où votre projet nécessitait des travaux supplémentaires non inclus dans le forfait d'installation standard, un devis sera rédigé pour ces suppléments et vous sera soumis à validation.
- 3 Selon votre situation d'habitation, les autorisations ci-dessous vous seront demandées.

Voici les cas de figures concernant ces autorisations en fonction de votre typologie d'habitation :

- Vous êtes propriétaire d'une maison unifamiliale > validation de l'autorisation car vous donnez l'autorisation à diego Luxembourg d'intervenir chez vous
- Vous habitez en résidence > Autorisation de la co-propriété (démarches à effectuer vous-même)
- Vous êtes locataire > Autorisation du propriétaire (démarches à effectuer vous-même)

IMPORTANT : Autorisations spécifiques et supplémentaires à fournir dans les cas suivants :

- Si vous habitez au Luxembourg, vous devez avoir l'autorisation du gestionnaire de réseau. Cette démarche sera effectuée par diego, en votre nom.
- Si vous habitez en Belgique, l'installation et mise en service de la Wallbox requiert en fin de travaux un contrôle de la part d'un établissement agréé. La coordination de ce contrôle est effectuée par diego, via son installateur local partenaire.

	Maison unifamiliale		Immeuble à appartements	
	Propriétaire	Locataire	Propriétaire	Locataire
Accord du gestionnaire de réseau	LU	LU	LU	LU
Information au syndic de co-propriété	n/a	n/a	LU, FR, BE, ALL	LU, FR, BE, ALL
Accord écrit de la copropriété	n/a	n/a	LU, FR, BE, ALL	LU, FR, BE, ALL
Accord du propriétaire de l'habitation	n/a	LU, FR, BE, ALL	n/a	LU, FR, BE, ALL
Certification par organisme agréé	BE	BE	BE	BE



1 Je définis ma solution de recharge (token + wallbox) avec mon loueur



2 Le technicien effectue le homecheck digital par défaut, sur place le cas échéant)



3 Je reçois le rapport du homecheck; le cas échéant, une offre pour suppléments m'est soumise pour validation



4 Je confirme avoir obtenu les autorisations requises



5 Je suis contacté pour fixer le RDV d'installation de ma wallbox à l'arrivée de mon véhicule confirmée par mon loueur



6 Je reçois mon token à l'arrivée de mon véhicule confirmée par mon loueur



7 Ma wallbox est installée et j'en valide la mise en service



8 Je réceptionne mon véhicule et peux le charger sur les bornes publiques avec mon token et à domicile sur ma wallbox



9 Les frais liés à la recharge de mon véhicule à domicile sont remboursés sur mon compte bancaire, si ce service est inclus dans mon contrat de leasing



10 Les frais de consommation sur les bornes publiques sont gérés en fonction de mon contrat de leasing